

Onderzoek Beeldend Trainen

Beeldend Trainen in de praktijk



Onderzoek naar de ervaringen, opbrengsten en toepassingen van
Beeldend Trainen in de praktijk

Breda, maart 2018

Drs. Janneke Stielstra



Verlengde Poolseweg 46, Toren A
4818 CL Breda



+31 (0)76 542 03 64



info@cssbreda.nl



www.cssbreda.nl

Onderzoeksvraag

CSS Breda wil weten of en hoe organisaties die Beeldend Trainen gebruiken,

- (1) de dienstverlening ervaren,
- (2) de opbrengsten voor de deelnemers zijn,
- (3) in welke context Beeldend Trainen wordt toegepast bij de betrokken organisaties,

Het gaat in dit onderzoek om drie onderzoeksvragen waarvan de belangrijkste is om te toetsen of en in hoeverre de door CSS beoogde opbrengsten bij de deelnemers worden gerealiseerd.

Daarom heeft CSS Breda onderzoek gedaan naar de ervaringen, opbrengsten voor deelnemers en toepassingen van Beeldend Trainen in de werkpraktijk. In dit rapport lees je de bevindingen van dit onderzoek.

Allereerst wordt uiteengezet wat Beeldend Trainen inhoudt. Vervolgens wordt er ingegaan op de methode van onderzoek en wordt er een onderzoeksverantwoording gegeven.

Daarna komen de resultaten aanbod en tot slot volgen de conclusies.

Beeldend Trainen

Beeldend Trainen is een nieuwe, aansprekende manier van trainen die aansluit bij de werkpraktijk. Het is een dynamische aanpak voor teamontwikkeling met gebruik van praktijkvideo's, multitouch beeldtafel en een smartphone app. Het zet de deelnemers in beweging om meer verantwoordelijkheid te nemen voor hun leerproces en om hun kennis en ervaringen meer met collega's te delen. Dit alles in de vorm van beelden ipv teksten en volop gebruik van leertechnologie. Dit kan leiden tot een persoonlijke, actieve, inspirerende leerinterventie op de werkplek.

Deze manier van werkplekieren wordt toegepast in een **Beeldsessie**. Een groep deelnemers staat rond een multitouch beeldtafel waarop video's met werksituaties te zien zijn. Zij bepalen hun sessiedoel en gaan met elkaar in een betekenisvolle dialoog aan de slag om vast te stellen met welke beelden zij hun werksituatie kunnen verbeteren. Doorlooptijd van een Beeldsessie is één uur.

Beeldinterventie. Deze gaat wat verder. De deelnemers krijgen vooraf een video-opdracht om in actie te komen. Daarna nemen ze tijdens een bijeenkomst deel aan een Beeldsessie en gaan vervolgens met hun 6 beelden verdiepingsoefeningen doen. In de 6 weken daarop gaan zij de afspraken over deze beelden toepassen in hun werkpraktijk waarbij ze ondersteund worden door de Leergame. In de Leergame spelen ze drie rondes om hun geheugen en ervaringen met de 6 beelden te stimuleren en om er voor te zorgen dat zij zich in hun werksituatie verbeteren. Dit wordt uitgedrukt in scores.

De doorlooptijd van een Beeldinterventie is ongeveer 7 weken waarin één bijeenkomst van drie uur.

Methode van onderzoek

Eerst volgt een uiteenzetting van de onderzoeksverantwoording en de onderzoekskwaliteit. Er wordt ingezoomd op de generaliseerbaarheid en de respons van dit onderzoek.

Onderzoeksverantwoording en onderzoekskwaliteit

De onderzoeksvragen, de operationalisering en de vragenlijst met de 57 vragen, zijn gemaakt door dr. Jos J.M. Baeten.

De vragenlijst is in januari 2018 per mail verzonden naar alle Experts Beeldend Trainen die binnen hun organisatie de beschikking hebben over een Beeldtafel.

Vervolgens is met hen een belafsprak gemaakt en zijn de vragen telefonisch doorgenomen, en genoteerd. De interviews zijn afgenomen bij Experts Beeldend Trainen en uitgevoerd door, of onder leiding van, mevr. E. de Kroon.

Er is per organisatie één Expert geïnterviewd, en in enkele gevallen zijn dat 2 Experts per organisatie geweest. Dit wanneer Beeldend Trainen daar op grotere schaal (minstens 3 beeldtafels) was ingevoerd.

De dataverwerking, data-analyse en het beantwoorden van de onderzoeksvragen zijn gedaan door mevr. Drs. J. Stielstra; de data zijn handmatig overgezet naar Excel tabellen en vervolgens geanalyseerd. Hieruit zijn een aantal nieuwe inzichten gekomen.

Tenslotte zijn hiermee de onderzoeksvragen beantwoord.

Dit onderzoeksrapport is het resultaat. Het rapport wordt besproken in panels met Experts werkpleklers en gebruikt in de voorlichting van CSS Breda.

Met de gegevens uit tabel 1 en de hierboven geschetste onderzoekservaringen geven we de onderzoekskwaliteit aan.

Tabel 1 Onderzoekrespons			
	vragenlijst toegestuurd	vragenlijst ingevuld	respons
Aantal Experts BT die over Beeldtafel beschikken per jan18	68	23	34%
Aantal verschillende organisaties die BT licentie hebben per jan18	36	19	53%

De respons vertegenwoordigt 53% van de organisaties die per januari 2018 een licentie Beeldend Trainen hebben.

Er zijn geen uitspraken te doen over de non-respons vanwege het ontbreken van de reden van het niet inzenden van de vragenlijst. Wel is bekend dat een aantal Experts na de sluitingsdatum nog aan het interview wilde meewerken.

Het telefonische interview, de veelal tijdgebonden (tot nu toe resp in 2018) vraagstelling en de vaststelling dat het hier gaat om een standpunt op een bepaald moment (januari'18), maken duidelijk dat een herhaalde meting op ditzelfde moment tot dezelfde antwoorden op de vragen zou leiden. Er is sprake van een betrouwbare meting.

De generaliseerbaarheid van de gegevens voor de hele populatie verdient toelichting. Uitspraken over de inzet van Beeldend Trainen horen uitspraken op organisatieniveau te zijn omdat de respons daar 53% was. De respons had veel hoger kunnen zijn als we de respondenten meer tijd hadden gegeven, maar dan was de onderzoeksperiode (nu 2 maanden) te lang geweest en uitspraken zouden dan moeilijker vergelijkbaar zijn. Daarom zijn er na eind februari geen interviews afgenomen. De mening van 53% van de organisaties lijkt met enige voorzichtigheid generaliseerbaar voor alle organisaties die Beeldend Trainen actief inzetten. Er is geen enkele aanleiding om te veronderstellen dat degenen die niet geïnterviewd zijn, een andere opvatting hebben.

Onze inschatting is wel dat zij die de vragenlijst hebben ingevuld, een lichte overwaardering geven van de resultaten omdat ze blijkbaar belang hechten aan het invullen van de vragenlijst. Dat kan komen doordat ze positief staan ten opzichte van Beeldend Trainen of dat ze veel ervaring hebben met het toepassen van Beeldend Trainen.

De conclusies uit dit onderzoek zijn daarom generaliseerbaar voor de organisaties die Beeldend Trainen regelmatig gebruiken.

Wij menen dat er sprake is van een kwalitatief goed en verantwoord onderzoek met een valide vragenlijst, betrouwbare metingen en -met enige voorzichtigheid- generaliseerbaarheid van de onderzoeksresultaten.

Onderzoekresultaten

De mening van de onderzochte organisaties wordt gegeven door de Experts die Beeldend Trainen in de praktijk toepassen.

In de tabellen 2, 3 en 4 worden de resultaten van het onderzoek weergegeven. In tabel 2 worden de resultaten weergegeven wat betreft de ervaringen van Experts Beeldend Trainen.

De nummers voor de vragen refereren naar de vragen op de vragenlijst die aan hen is voorgelegd,

Tabel 2 De ervaringen van Experts Beeldend Trainen met de dienstverlening van CSS Breda		gemiddelde waardering 1-10
16	Hoe heb je kwaliteit van het vijfdaagse Expertprogramma BT (inhoud, trainers, faciliteiten) ervaren?	7,9
17	Hoe vind je je eigen vaardigheid in het werken met de beeldtafel en de applicatie BT?	7,4
18	Hoe tevreden ben je over de werking van de Beeldtafel?	7,3
19	Hoe tevreden ben je over de werking van de applicatie Beeldend Trainen (excl Leergame)?	7,5
20	Hoe tevreden ben je over de manier waarop we updates op jouw Beeldtafel(s) verzorgen?	8,0
21	Hoe waardeer je de support van CSS als de Beeldtafel of applicatie eens niet goed werkt?	8,6
22	Voorlichtingsmateriaal Beeldend Trainen	
	Hoe waardeer je de leaflets ?	7,7
	Hoe waardeer je de informatie op onze website?	7,5
	Hoe waardeer je de productvideo's?	8,1
23	Supportdagen (6 x per jaar gratis deelname)	
24	Op hoeveel supportdagen ben je in 2017 aanwezig geweest?	2,5
25	Hoe waardeer je de opzet en sfeer?	7,8
26	Hoe waardeer je dat we deze (gratis) aanbieden?	8,2
28	Hoe waardeer je de totale service van CSS voor Beeldend Trainen?	8,2

Uit de tabel blijkt dat Experts de dienstverlening door CSS Breda op alle aspecten als goed ervaren (spreiding 7,3 – 8,6).

Het meest waarderen zij de support bij problemen (8,6), de supportdagen (8,2), de productvideo's (8,1), de updates van de beeldtafel (8,0) en de kwaliteit van het Expertprogramma (7,9).

Gemiddeld nemen zij 2,5 dag per jaar deel aan de 6 supportdagen waarin ze hun ervaringen met Beeldend Trainen delen met andere gebruikers en geïnformeerd worden over de nieuwste ontwikkelingen.

In tabel 3 worden de opbrengsten van Beeldend Trainen getoond.

Tabel 3 Opbrengsten bij deelnemers van Beeldend Trainen				
In hoeverre zijn de onderstaande opbrengsten bij jouw deelnemers verbeterd nadat ze 1 of meerdere keren aan een Beeldinterventie hebben meegedaan?				
		niet of nauwelijks	enigszins	groten deels
37	Ze worden een betere leerprofessional		55%	46%
38	Nemen verantwoordelijkheid voor hun ontwikkeling		50%	50%
39	Zijn geïnspireerd door deze manier van leren			100%
40	Nemen meer initiatieven	9%	36%	55%
41	Delen hun kennis en expertise meer met collega's		33%	67%
42	Kunnen beeldend leren	8%	33%	58%
43	Hebben hogere retentie van het geleerde (blijft langer hangen)	9%	18%	73%
44	Kunnen beter omgaan met feedback	27%	36%	36%

Uit de tabel blijkt dat alle acht door CSS beoogde en aan Experts voorgelegde opbrengsten van Beeldend Trainen bij de deelnemers worden gerealiseerd.

Bij zoveel bevestiging van de opbrengsten valt op dat het positieve effect van Beeldend Trainen op het kunnen omgaan met feedback iets minder positief is (36% enigszins en 36% grotendeels).

In volgorde van belangrijkheid zijn de belangrijkste opbrengsten voor de deelnemers dat

- zij meer geïnspireerd raken (100%) door deze manier van werkpleklernen,
- er meer blijft hangen (retentiewaarde) van wat zij geleerd hebben (18% enigszins en 73% grotendeels),
- zij hun kennis en expertise meer met collega's delen (33% enigszins en 67% grotendeels).

De context van het toepassen van Beeldend Trainen in organisaties is uitgedrukt in tabel 4. Hierbij is onderscheid tussen twee tijdperiodes: tot nu toe (2017) en in 2018.

Tabel 4 De toepassing van Beeldend Trainen in organisaties							
Stellingen		Tot nu toe?			En in 2018?		
		nee	deels	ja	nee	deels	Ja
46	Onze organisatie ziet leren en ontwikkelen als strategisch doel	10	15	75		24	76
47	Onze organisatie voert werkplekleren met leertechnologie in	33	33	33	19	19	63
48	Onze organisatie ziet Beeldend Trainen als eerste stap op weg naar werkplekleren	58	16	26	41	29	29
49	Beelden Trainen (of Beeldinterventies) staat expliciet in ons beleid	74		26	24		76
50	We hebben een uitgewerkt plan om Beeldend Trainen in te voeren	50	20	30	38	25	38
51	Ons bestuur en management stimuleren de invoering van Beeldend Trainen	20	20	60	24	18	59
52	In onze begroting hebben we tijd en geld voor professionalisering van experts/trainers opgenomen evenals middelen voor technologie	42	5	53	25	6	69
53	Mijn manager wil Beeldend Trainen meer en breder invoeren	12	24	65	6	19	75
54	Een groot deel van mijn collega's wil Beeldend Trainen meer en breder invoeren	17	33	50	13	33	53
55	Er zijn meerdere personen die tijd hebben om Beeldend Trainen concreet in te voeren	50	34	17	24	24	53
56	Ik moet als expert steeds anderen overtuigen van het belang van Beeldend Trainen	50	25	25	56	22	22
57	Ik vind dat we met Beeldend Trainen succesvol zijn	27	27	47	27	27	47

Uit de tabel blijkt dat Beeldend Trainen tot nu toe nog niet hoog in de organisatieplannen staat gezien de variabelen Eerste stap (26%), Expliciet in beleid (26%) en plannen (30%).

Toch stimuleren 60% van het bestuur en management de invoering van Beeldend Trainen en willen managers Beeldend Trainen meer en breder invoeren (65%).

Beeldend Trainen is in de meeste organisaties deels (27%) of geheel (47%) succesvol.

Daar komt in 2018 enige verandering aan gezien de tabelgegevens.

Organisaties gaan aanzienlijk meer (63%) werkplekleren met leertechnologie invoeren, maar zien Beeldend Trainen nog maar beperkt (29%) als eerste stap daarnaartoe.

Wel wordt Beeldend Trainen in 2018 expliciet en veel meer in het beleid opgenomen (76%) en krijgen meer mensen meer tijd (53%) om Beeldend Trainen in te voeren.

Bovendien wordt er (75%) in de begroting meer tijd en geld opgenomen voor professionalisering van experts/trainers opgenomen en voor technologie. En de managers willen Beeldend Trainen nog meer en breder invoeren (75%).

Conclusies

De conclusies zijn gebaseerd op de hiervoor geanalyseerde onderzoeksresultaten en geven antwoord op de drie onderzoeksvragen:

- (1) hoe ervaren de organisaties de dienstverlening rond Beeldend Trainen?
- (2) wat zijn de opbrengsten voor de deelnemers?
- (3) in welke context wordt Beeldend Trainen toegepast bij de betrokken organisaties?

Het gaat in dit onderzoek om drie onderzoeksvragen waarvan de belangrijkste is om te toetsen of en in hoeverre de door CSS beoogde opbrengsten bij de deelnemers worden gerealiseerd.

- De Experts van betrokken organisaties geven aan dat alle door CSS Breda beoogde van Beeldend Trainen voor de deelnemers worden gerealiseerd.
- De Experts ervaren de totale service van CSS Breda op het gebied van Beeldend Trainen op alle onderdelen als zeer goed.
- De toekomst voor Beeldend Trainen is goed want de organisaties de Beeldend Trainen inzetten, gaan het werkplekieren en leertechnologie aanzienlijk meer invoeren en het Beeldend Trainen meer en breder inzetten. Zij zien slechts beperkt de samenhang tussen Beeldend Trainen en werkplekieren en leertechnologie.
- Beeldend Trainen is daarom (nog) geen eerste stap op weg naar werkplekieren.

In de bijgaande infographic worden de belangrijkste conclusies samengevat.

ONDERZOEK BEELDEND TRAINEN



Beeldend Trainen is een nieuwe, aansprekende manier van trainen die aansluit bij de werkpactijk. Het is een dynamische manier voor teamontwikkeling met gebruik van praktijkvideo's, multitouch beeldtafel en een smartphone app. Dit maakt Beeldend Trainen een actieve, inspirerende leerinterventie op de werkplek. CSS Breda vindt het belangrijk om te weten hoe haar klanten Beeldend Trainen in de praktijk ervaren. CSS Breda heeft onderzoek gedaan naar de ervaringen, opbrengsten en toepassingen van Beeldend Trainen. De belangrijkste uitkomsten van dit onderzoek vind je hier.

Door: Janneke Stielstra, CSS Breda

CONCLUSIES ERVARING BEELDEND TRAINEN

8,2 TOTALE SERVICE CSS BRED A

Onze klanten geven ons een 8,2 overall voor onze service.

8,6 SUPPORT VAN CSS BRED A

Voor technische en onderwijskundige support geven onze klanten ons een 8,6

7,9 KWALITEIT VAN ONS VIJFDAAGSE EXPERTPROGRAMMA

Ons expertprogramma Beeldend Trainen wordt gewaardeerd met een 7,9. In dit expertprogramma worden deelnemers in 5 dagen opgeleid tot expert Beeldend Trainen. De eigen werkpactijk vormt hierbij het vertrekpunt.

CONCLUSIE OPBRENGSTEN BEELDEND TRAINEN

100% INSPIRATIE

100% van de deelnemers geeft aan grotendeels geïnspireerd te zijn door deze aansprekende manier van leren.



73% HOGERE RETENTIE VAN HET GELEERDE

73 % van deelnemers geeft aan dat de retentie van Beeldend Trainen hoger is. Retentie wil zeggen of het geleerde blijft hangen.



67% DEELT KENNIS EN EXPERTISE MEER MET COLLEGA'S



100% NEEMT MEER EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ONTWIKKELING



CONCLUSIE TOEPASSING BEELDEND TRAINEN

75% ZIET LEREN EN ONTWIKKELLEN ALS STRATEGISCH DOEL

63% WIL HET KOMENDE JAAR WERKPLEKLEREN AANZIENLIJK MEER GAAN INVOEREN

Meer informatie over Beeldend Trainen? Klik op onderstaande link: